

停課不停學 & 閉館不打烊

Keep Learning Amid Class Suspension

編者按

新型冠狀病毒疾病 (COVID-19) 快速傳播，澳大圖書館為配合大學在疫情期間的管理政策，在1月24日開始閉館，直到4月20日重新局部開放館內空間予應屆畢業生和教職員。圖書館在疫情期間雖然閉館，但是我們的服務沒有中斷，還推出了一系列多元化服務，支援教師教學及學生網上自學。

During the outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19), UM Library closed from January 24, 2020 to April 19, 2020. Partial re-opening to internal eligible users from April 20, 2020. It was first time that we all work from home and continued providing services to UM members.

健康科學學院周昶行教授講授圖書館防疫知識
A Talk from Prof. William Chao (FHS) about
Library Epidemic Prevention



**LibGuides: Subject Guides:
COVID-19 Resources**

um-mo.libguides.com

本期精彩內容 HIGHLIGHTS IN THIS ISSUE

01

澳大圖書館防疫宣傳視頻 *UM Library Epidemic Prevention Video*

02

澳大圖書館與美國韋恩州立大學圖書館分享新冠肺炎疫情期間的應對經驗 *The UM Library Shares Experiences During COVID-19 with the WSU Libraries in the US*

03

教學支援服務 *Teaching & Learning Support*

NOT
TODAY
#COVID19

澳大圖書館防疫宣傳視頻 UM LIBRARY EPIDEMIC PREVENTION VIDEO

澳門大學圖書館媒體實驗室攝製組製作

澳大圖書館清潔閱讀環境

Clean Reading Environment in UM Library

在疫情期間，進入澳大圖書館的人士必須戴口罩、測量體溫以及填寫健康申報表。為了確保讀者有健康的閱讀環境，清潔人員會定時清潔書架、書桌、鍵盤和儲物櫃。館內溫習空間也重新調整，務求每個座位保持一定距離。流通櫃台館員對歸還書籍進行集中殺菌消毒後才上架。

During the epidemic, readers have to wear masks when they enter UM Library. In order to ensure that readers have a healthy reading environment, cleaning staff will regularly clean bookshelves, desks, keyboards and lockers. The Library staff will use a large-scale book sterilizer to perform dust removal and sanitization before putting books on the shelves. The Library has also adjusted its seats in accordance with health and epidemic prevention standards.

為讓讀者認識和理解新冠狀病毒，圖書館特別邀請健康科學學院周昶行教授拍攝視頻。透過他深入淺出的解說新冠狀病毒的基礎知識，向讀者和圖書館人員提出如何對抗病毒建議。視頻重點介紹什麼是病毒，冠狀病毒有什麼特點，病毒在書本上的存活期，有哪些衛生防疫措施等。

周昶行教授講授圖書館防疫知識 *A Talk from Prof. William Chao (PHS)*



Prof. Chao Chong Hang, William from the Faculty of Health Sciences explained the basics of the novel coronavirus and made suggestions to readers and library staff on how to fight the virus. The video focuses on what a virus is, the characteristics of coronaviruses, survival time of virus on books, different sanitation and epidemic prevention measures, etc.



澳大圖書館與美國韋恩州立大學圖書館分享新冠肺炎疫 情期間的應對經驗

THE UM LIBRARY SHARES EXPERIENCES DURING COVID-19 WITH THE WSU LIBRARIES IN THE US

澳門大學圖書館受邀參與美國韋恩州立大學圖書館關於新冠肺炎疫情的網上分享會，與該校數十位圖書館員分享疫情期間的應對經驗及重新開放圖書館的相關準備工作。澳大圖書館事務主管潘雅茵於2020年5月15日代表澳大圖書館參與是次會議，南方科技大學圖書館黃飛燕助理館長以及浙江師範大學圖書館任豪棟副館長亦在會上與美國的館員們分享了他們兩館的經驗。是次會議非常成功，並獲得了該校圖書館同仁的很多正面回應。

The University of Macau Library was invited to participate in an online seminar to share the practices and experiences during the COVID-19 pandemic and the preparation for re-opening, with the colleagues of the Wayne State University Libraries in the U.S. on May 15th 2020. Ms. Priscilla Pun, as the representative of the UM Library, participated as one of the panelists. Ms. Feiyan Huang, Assistant Dean of the Southern University of Science and Technology Library and Mr. Haodong Ren, Associate Dean of the Zhejiang Normal University Library also shared their experiences with American colleagues. The seminar was successful and received positive feedbacks from the colleagues of the WSU Libraries.



教學支援 TEACHING & LEARNING SUPPORT



增訂電子書 PURCHASE EBOOK

閉館期間由於借書服務暫停，本館技術服務組的同事以不同方式採購電子書，例如免費獲取Elsevier、JSTOR、EBSCO、ProQuest等公司的英語電子書的臨時使用權，或以讀者推薦購買的形式閱讀全文。During the library closure, librarians in Technical Process Unit speed up the ebooks purchased process or gained ebooks temporarily access right. Ebooks providers are Elsevier, JSTOR, EBSCO, ProQuest, etc.

系列線上培訓 A SERIES OF ONLINE TRAINING

停課不停學! 圖書館與數據庫出版商合作，推出眾多線上培訓課程，包羅萬有，務求學生在家也能閱讀和學習。

Keep Learning amid Class Suspension. Cooperated with databases providers, UM Library promoted databases workshops via Zoom, Webinar and Webex.



線上培訓課程 ONLINE TRAINING

Date	Database Online Training
2020.03.11	CNKI研學平臺閱讀寫作大講堂開播 Online Training about CNKI Exploratory and Collaborative Studies Platform
2020.03-05	Web of Science在線大講堂——2020春季課程：科研人員專場 (3-5月)
2020.03-06	ProQuest網路課堂 (3-6月)
2020.03.26	中國經濟社會大數據研究平台(CNKI)
2020.03.30	華藝電子書
2020.04.01	OECD and WTO ilibrary Training
2020.04.02	Britannica Academic Training
2020.04.03	Oxford English Dictionary 高效檢索與使用
2020.04.07	HyRead 電子書
2020.04.09	電子資料庫使用教戰(Emerald) Information retrieval from academic sources with Emerald
2020.04.14	論文寫作速成班 (Emerald) Academic Writing ABCs: Crash Course for beginners (Emerald)
2020.04.15	學術投稿懶人包(Emerald) Guide to Getting Published: Hacks and Traps (Emerald)
2020.04.23	激發科研靈感，樂享研究成果——ProQuest在線資料庫培訓
2020.04.22	EBSCO網絡研討會 - 哈佛商學院案例教學實踐概覽與EBSCO案例教學資源分享
2020.04.28	萬方數據知識服務平台資源使用介紹
2020.05.25	德溫特創新平台: 澳門高校圖書館聯盟2020年研究報告 Derwent Innovation: MALA Research Report for 2020
2020.05.28	Gale Online Workshop: Multidisciplinary Research with Digital Primary Sources and a Text Mining Platform: The Gale Scholar Program

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

停課不停學，閉館不打烊——澳門大學圖書館抗疫紀實

王國強 潘雅茵 許偉達
澳門大學圖書館

關鍵字

澳門大學圖書館 高校圖書館 澳門高校圖盟
危機管理



前言

自二〇二〇年一月二十一日澳門確診首宗新型冠狀病毒肺炎，特區政府立刻針對疫情的發展，採取了多項防疫措施和進行全面的防控工作，以保障市民的公共安全和維護社會穩定，包括取消一切大型公共活動和基本暫停所有公共部門不涉及民生的服務。而為了更好的阻斷疫情擴散，保障學生及教職人員的健康和安全，特區政府也宣佈自二月十日以後繼續延遲澳門高等院校的復課日期，直至疫情受到控制為止。

在此期間，澳門高等教育局強烈呼籲全澳高校師生全力配合特區政府的防疫工作，在停課期間，學生務必留在家中，如非必要，切勿到人流密集的地方，同時亦需要做好個人防護措施。為了有效預防疫情，澳門大學成立“肺炎防控工作小組”，並實施一系列預防和應對措施，一方面保障師生的健康和 safety，另一方面確保師生的學習和科研持續開展。為此，澳門大學致力推動網上教學，包括在2018年通過“學堂線上”慕課平臺推出首個英語慕課課程，供學生和有興趣人士報讀，讓他們不受時間和地域限制在網上學習。而在疫情期間，學生可繼續透過網上教學平臺開展遙距學習，落實“停課不停學”的原則。澳門大學同時高度關注所有學生與教職員工的身心健康，除了一系列的防疫措施外，澳門大學亦配備了提供心理輔導的專業團隊。而面對由傳統課堂轉為遙距教學產生的諸多挑戰，澳門大學聚焦溝通、參與度及靈活性三個重要因素，突破距離帶給教學的限制與障礙，使學生更易融入線上課堂。

澳門大學圖書館積極配合特區政府的防疫防控工作和遵循大學有關線上教學的要求，堅持“停課不停學，閉館不打烊”精神，以圖書館的豐富文獻資源優勢，館員的強烈責任感和使命感，在抗疫期間推出了一系列多元化的服務，滿足師生讀者們的資訊需求，確保電子資源的穩定使用，增強網上的資訊服務能力，包括即時與資料庫供應商進行聯絡和協商，開通校外使用管道和資源服務；充分利用圖書館的資訊發佈和知識服務優勢，加強對師生的防疫資訊宣傳和閱讀推廣；透過圖書館的技術支援，努力做好師生的服務工作，結合線上線下的方式，及時完成多次師生讀者的申請等。圖書館在此期間全力支持停課期間學校的網上教學任務、認真解決師生的科研保障和學習、休閒的需求。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

1 創新特色服務，增強資訊抗疫

為了讓各位師生和澳門市民對新型冠狀病毒肺炎有更加直觀和清晰的認知，澳門大學圖書館媒體實驗室攝製組利用自身專業優勢，邀請本校健康科學學院教授講授病毒防疫知識，製成視頻在網上播放，透過深入淺出的解說講授冠狀病毒的基礎知識，向讀者和圖書館人員提出如何對抗病毒建議。視頻重點介紹什麼是病毒，冠狀病毒有什麼特點，病毒在書本上的存活期，有哪些衛生防疫措施等。透過視頻有效地向讀者揭開新型冠狀病毒肺炎的神秘面紗，引導讀者理性思考如何在疫情期間保護好自己和身邊的親友，從自身出發帶動人們一同守護與應對疫情下的生活，傳遞理性和正能量。

同時該小組還為了配合復館準備，拍攝了一輯與圖書消毒和安全閱讀有關的視頻，為讀者營造一個放心閱讀的環境，影片介紹清潔人員在館內加強清潔及消毒，尤其是讀者最常接觸的座位、電子設備、書架、儲物櫃、升降機等，而有關的座位閱讀距離作適當的調整安排。在借、還圖書方面，鼓勵讀者使用自助借還圖書設備，以減少接觸，避免感染。同時為保障紙本圖書的衛生，圖書館向讀者提供集合除塵、殺菌功能的圖書除菌機，通過簡單操作，即可保障圖書的乾淨衛生。此外，所有外借歸還的圖書，圖書館工作人員使用大型殺菌消毒，進行二次清潔，可使讀者安心使用書籍。

2 整合並擴展網上資源，開展推送服務

澳門大學圖書館整合了420多個高品質的訂閱、自建和網上學術資源，以滿足各學校教學和研究的需求，有關資源亦不斷增加中。同時，澳門高校圖書館聯盟亦將各成員館資料庫資源進行整合，在聯盟平臺適時推出34個資料庫，內容包括科技、經濟、教育、人文和社會學科。

在疫情期間，圖書館只提供有限度的服務，讀者無法使用紙本文獻而促使需求大大降低。為向讀者提供更多電子資源，澳門大學圖書館通過不同的方式以低廉的成本大量地增加了電子圖書的供應。例如：通過與香港高校聯盟的合作，免費獲取了Elsevier約4萬種電子圖書的2個月使用權。與JSTOR、EBSCO、ProQuest等公司合作，以讀者主導的採購模式，增加了約20萬種英語電子圖書供讀者使用或推薦訂購，薦購一般可於2個工作天內批核並提供予讀者全文閱覽及下載。相關的書目資料皆可於澳門大學圖書館目錄系統內查找到。

此外，疫情期間，澳門有不少在外地高校就讀的大學生不能如期返校複課。高等教育局有鑑於此，開放澳門高校圖書館聯盟訂購的電子資源，免費給滯留在澳門的大學生使用。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

3 加強線上培訓，提升資訊素養

澳門大學圖書館每年有各式各樣的培訓和工作坊達數百場，大都是以親臨圖書館參與為主。受疫情影響，人與人的接觸和聚集必須控制和減至最低限度，面對面的課堂培訓和工作坊全面禁止，這恰好是一個好時機去開展並推廣線上培訓。今年到目前為止，澳門大學圖書館已開辦線上培訓數十場，主要以Zoom作為視訊會議軟體，反應比預期中理想。同時，館方亦開始規劃一系列的視頻拍攝，時長為數十秒至20分鐘不等，以作為未來提升圖書館資訊素養教育的材料。

澳門高校圖書館聯盟每年也會有數場的講座和研討會，邀請各校圖書館同仁和有興趣的師生參與，但由於場地和交通的限制，參與人數很多時候只能是數十人至百多人，未能很有效的善用資源和互動交流。本年三月下旬開始，澳門大學、澳門科技大學和旅遊學院發起聯盟電子資源線上培訓計畫，澳門理工學院、澳門城市大學和聖若瑟大學圖書館等也陸續加入舉辦不同的資源培訓；每場線上培訓最多可以容納200至300人，視乎會議軟體情況，主要以Zoom為主，也有WebEx的，線上培訓開放予聯盟院校的館員和師生參與，目前已舉辦了10多場線上培訓，各場也有50至200多人參與，各院校師生可以通過線上互動交流，提供了相互學習和討論的平臺和契機。線上培訓不限於聯采的資源，亦包括那些常用的或各成員館共有的資源培訓。在疫情退去後，聯盟計畫繼續舉辦類似的線上培訓，以深化各校的聯繫和交流，共同促進學術資源的有效利用。

此外，聯盟在高等教育局的資助下，自二〇二〇年起，訂購了一些科研及專利的分析工具。在疫情期間，聯盟為相關的館員開展了兩場培訓及一次全體會議，啟動了澳門地區的高校科研分析報告撰寫及相關專案。

4 全面開展讀者及科研支援服務，推進文獻獲取

4.1 參考諮詢服務

雖然圖書館在疫情期間無法開館，但是圖書館的參考服務卻從未中斷，為保障師生讀者能繼續享受圖書館的服務，參考服務館員以強大的使命感和責任感，克服在家工作遠端服務當中面臨的困難，在靈活而精確的排班輪值工作安排下，為讀者解決疑惑、提供諮詢服務，通過使用線上與電話回復了356件（次）查詢，針對圖書到期續借問題、資料庫使用、實體開館時間、館際互借查詢等一系列問題，而這些問題背後蘊含的都是讀者們對圖書館服務的重視，因此館員都極回應，保證即時完成所有問題的。圖書館在未能開館服務的期間，針對校內師生讀者特急的特殊科研和學習需求，提供有限度預約外借圖書服務，為有迫切需要的讀者們設立綠色特快通道，在保證不聚集、少接觸的原則下，靈活使用圖書館的硬體設置，短短數日內，完成70多冊圖書的有限度外借服務。新冠病毒肺炎疫情雖然兇猛，但阻隔不了圖書館彼此間的互助互借，澳門大學圖書館在此期間合共處理77次館際互借的申請，並為滿足師生特急特快的文獻需求，完成了15次圖書章節掃描工作，而文獻傳遞服務合共處理190次，為全面支持師生讀者在家學習及教學工作而努力。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

4.2 科研支持

科研是除了教學以外高校的重要任務之一，也是圖書館管理和服務的重點核心服務物件，疫情期間圖書館盡力保障科研支援的服務需要，在引文檢索服務方面，開具在Web of Science Core Collection, Scopus and/or Google Scholar發表文獻及引用的證明，用作師生申請研究項目所需的參考檔，以支持大學的科研活動。同時，澳門大學圖書館亦設立專責團隊，按需求為大學不同的學術單位制作科研分析報告，以協助學術單位作未來的科研專案計畫。

在專利資訊服務上，為支援大學的知識轉移及協同創新活動，協助大學科研團體對是次疫情下的各種研究和產研結合，圖書館繼續提供專利檢索服務、專利追蹤服務及專利分析服務，專利檢索服務是協助研究人員查找特定技術領域的專利，協助其掌握相關專利技術的最新情況；專利追蹤服務是協助研究人員追蹤特定專利並對相關專利的變化作出提醒；專利分析服務是分析特定技術的發展趨勢及相關主要持分者，支持研究人員的研究規劃及專利佈局。專利資訊服務是圖書館結合全球產學研發展和本校發戰略發展需求下開拓的參考服務，使業務向專業化和多樣化方向發展，滿足多元化的資訊需求。有關的專利資料庫使用服務申請共9次，另完成一項分析服務。

4.3 資訊發佈

圖書館一直努力保持與師生讀者的互動與溝通，因此越在閉館時間，圖書館越希望能更廣泛和更頻密地與師生讀者和社會大眾保持聯繫。圖書館通過臉書、微信等各種社交媒體，對在疫情期間圖書館能夠提供的所有服務進行推送和宣傳，並密切關注各種互動留言，以便能即時解決讀者們的疑慮和需要。同時利用學科聯絡館員和書院聯絡館員對各學科和書院的師生進行聯繫，向師生介紹圖書館所提供的服務和他們對圖書館的建議和需求。

同時，大學圖書館繼續出版《高教前瞻通訊》，這是追蹤全球高等教育的新聞消息並選取熱門主題作專題報導，其目的是協助本澳高校掌握高等教育最新的發展趨勢，每期由圖書館員撰寫述評，供大學領導層及研究人員參考，同時向澳門高校圖書館聯盟的成員館發送消息，共用訊息。《高教前瞻通訊》基本為每月發佈（寒暑假暫停），每年出版10期，以電子形式出版。

此外，在疫情期間，澳門高校圖書館聯盟亦按計劃實施“澳門文獻港”專案第二期，主要內容是在第一期聯合目錄的基礎上作館際互借及文獻傳遞。該項目計畫于本年4月底初步完成並可上線使用。聯盟相信該項目可以提升讀者獲取圖書文獻的效率及成本最優化。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

5 安排復館工作，營造安心環境

根據高等教育局發出的指引，並結合大學實際情況，大學決定學士學位課程應屆畢業生于4月20日復課，非應屆畢業生將維持遙距學習直至學期結束。大學圖書館配合指引，將同步採取分階段復館安排，在復館工作上，圖書館堅持以保障師生的生命安全和身心健康為核心，以嚴密仔細的衛生防疫態度和做細做好的各項防疫措施，系統有序地安排復館工作，採取三大三縮的策略多措並舉，守護好每一位進入圖書館的讀者安全。

三大是：擴大讀者閱讀空間擴大座位間隔、閱覽座位重置，減少密集和面對面的座位；大開窗門，開館時門窗儘量打開，關閉空調，加強空氣流通。閉館時關門窗及開啟空調，保護圖書；大清潔、大衛生，使用大型殺菌消毒機，對歸還的圖書進行殺菌消毒，保障圖書衛生。加強清潔座椅、服務台、電梯、電腦、圖書；還有所有公共按掣如升降機、自助儲物櫃、自助影印機、電動密集式書架，每次清潔都有紀錄。並在面對面接觸的服務台，安裝透明膠板，定時清潔；在圖書館門口、電梯、服務台設酒精消毒液給讀者使用。

三縮是：縮短開館服務時間，首階段開館及前臺服務時間將會縮短、暫不接待圖書館參觀，暫停講座、會議、培訓班、展覽等活動；縮窄入館群體，只接待澳門大學教職員和學生，校外人士暫不開放；入館人數同時段不超過300人，超過人數需依次等候；所有進入圖書館讀者必須接受體溫檢測及出示電子健康聲明，如出現發熱（額溫等於或高於37.5°C）或未能出示有效的健康憑證者，均不予入館；所有進館讀者必須佩戴口罩；縮減開放空間，有限度開放閱讀空間、藏書區、電腦區，其他設施如個人研習室、小組討論室、演講廳、展覽廳、會議室暫不開放。並在開放式的服務櫃檯加裝臨時透明膠版，分隔讀者和館員。

在此期間，圖書館抗疫小組繼續運行，嚴格執行及監督防疫工作，落實相關職務與責任，讀者在圖書館內如有身體不適，及時通知值班的工作人員，立刻按大學及衛生局指引做好相關處理工作。

6 面對疫情防控，引發創新思考

疫情期間，人人心情或多或少有不安，不論讀者關係、館員健康、防疫設備、實體資源、網路技術都經歷不同大小的考驗，亦引發澳門圖書館界不少服務創新、思考及體會。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

6.1 設法擴大讀者溝通的管道

當圖書館不開館時，讀者常有的反應是：書到期了！有東西留在圖書館的存物櫃！有幾本書要急用！不知圖書館有哪些電子資源可使用？急需辦理離開手續等等。因此，業界日後可針對大多數讀者的需求，制定特殊情況下的應變指引，提前公佈，讓讀者安心。而疫情期間，部份讀者回鄉與家人團聚，或到外地旅行，業界應思考如何擴大及利用不同的新媒體，通過不同的人脈網路，設法聯絡讀者，及時與讀者溝通，傳達館方的消息。

6.2 主動與校內老師的聯繫

疫情期間，老師及學生轉以網上視像上課，老師工作量增加了，學生們往往為了應付視像教學的功課，較少用到圖書館的資源。相反，部份撰寫論文的讀者，有更多時間留在家中進行網上閱讀及查找資料，為了更有效的利用網上資源，業界應隨時監測各類資料庫用量，跟進讀者的需求，對使用量低的資源，加大宣傳力度。此外，疫情期間有多間海內外的電子資源供應商，免費開放了不少網上資源給圖書館使用，業界應安排人數負責搜集相關資訊，從聯絡供應商、試用、編目、上網、推廣等，制定跨部門加快處理的措施。由於網上資源培訓的效果理想，日後業界可建立一個網上學習專區，以最便捷的方式將資訊傳遞給讀者。同時主動與老師們的聯繫，設法請他們協助將新增資源，向學生推廣。

6.3 增強內部管理的危機意識

業界應主動關心員工及其親友的健康狀況，對館員提供防疫知識教育，防疫支持的心理輔導。同時，公平有效地安排員工在家中辦公的工作等。今次疫情，很多外地雇員無法在澳門上班，導致不少中小企業及商戶停業，澳門圖書館的物管人員，如清潔、安保、維修等人員，大部份來自外地，為避免服務停擺，業界應與勞務服務供應商制定本地人員與外地雇員的比例。同時，思考在沒有外雇協助下，如何維持最低限度的服務。面對危機，圖書館有很多地方，如公共衛生、空氣流動、圖書衛生、防火、防水、防蟲、防盜等，均需要由不同領域的專家提出參考意見，所以業界應建立相關專家的聯絡管道，方便隨時聯絡。

6.4 重新審視防控措施

今次疫情，反映業界需要制定機制去增補、監察、維護防疫設施及用品的運作情況，如空氣淨化機、消毒霧化機、紅外線測量的門禁系統、間板，甚至消毒手液、口罩等。業界應重新審視現有定時對物品清潔及消毒的措施，如電腦鍵盤、電梯按鍵、印表機等設備。另外，制定管理空調及鮮風系統、開關窗門的指引，如人力許可，各館可成立公共衛生監督小組巡查館內的衛生情況。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

6.5 加強業界之間的交流

面對危急關頭，業界極需要獲得同業的動向及其對各種處事的方法，以作參考。為此，館方應安排人員密切留意同行圖書館，特別是廣東省及香港地區高校圖書館的訊息，通過密切的聯繫，交流防疫心得，擴大文獻傳遞服務，共同爭取開放免費的網上平臺，互補不足，有利推動地區合作。

6.6 提升實體圖書館的價值

因應部份實體資源沒有電子平臺，業界應制定在閉館期間為讀者提供使用實體資源的指引，包括局部及分段開放區域、人流及座位管制、增設自助借還書系統、借還書的物流服務等。過去，圖書館以館舍環境優雅、設施完善、藏書豐富、閱讀及學習氣氛良好等亮點，吸引讀者來實體圖書館。由於疫情期間圖書館不開放，讀者改以網上資源為主，令人再次質疑實體圖書館存在的價值，業界需要思考如何維繫實體與虛擬資源之間的關係，避免因轉型引來的危機，如削減經費及人力、徵用圖書館空間作其他用途等。因此設法提升實體圖書館及其資源的利用，是最迫在眉睫的工作，重新給實體圖書館及資源存在價值作出定位。

結語

這次新冠肺炎疫情來勢兇猛，至截稿時，國內疫情雖漸趨穩定，但全球疫情仍然相當嚴峻。世界各地的不同機構及組織都必須重視並及時作出適當靈活的危機處理及應對措施，這是一個對全球各行各業的挑戰，圖書館領域亦不例外。全球各類型圖書館十多年來一直在持續轉變及成長中，圖書館如何適應網路時代的需要進行轉型是一個迫在眉睫的問題。此次疫情，也迫使我們深入思考一些問題。

為此，我們建議，一、設法擴大讀者溝通的管道；二、主動與校內老師的聯繫；三、增強內部管理的危機意識；四、重新審視防控措施；五、加強業界之間的交流；六、提升實體圖書館的價值。這次疫情對圖書館來說，既是一次考驗，也是一場練兵。我們不僅要增強圖書館服務的專業能力，也要提升圖書館工作者的職業韌性，以更積極主動的姿態，應對挑戰，迎接未來。

備註：本文擬刊發在《高校圖書館工作》第三期，引用格式為：王國強 潘雅茵 許偉達：停課不停學，閉館不打烊——澳門大學圖書館抗疫紀實[J].高校圖書館工作，2020（3）

-完-

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

澳門地區世界閱讀日推廣活動展新姿

梁德海
澳門大學圖書館

由澳門文化局與教育暨青年局聯合主辦、澳門大學圖書館及澳門圖書館暨資訊管理協會協辦的2020年“4.23全城共讀”活動，於4月透過線上方式向市民發放讀物推介資訊，以“自發自主，一人閱讀！不限形式，讀出精彩！”為口號，各界市民于4月23日“世界閱讀日”當天打開書本，享受閱讀，分享快樂。

今次活動因受疫情影響，“4.23全城共讀”主要透過線上發佈形式，與市民一同分享閱讀的喜悅，文化局局長穆欣欣、教育暨青年局局長老柏生、退休人士朱琰、文化傳播大使吳一怡以及小學生蔡方毅擔任領讀人。透過影片兩星期內分別向市民推介不同類型的心水圖書，形式包括圖書館館藏圖書以及電子書，能讓市民從中找到喜歡的書籍，好好享受一個人的閱讀時光。

“4.23全城共讀”領讀人之一的文化局局長穆欣欣為大家介紹由她本人主編的《小城大夢——寫給孩子的澳門故事》。該書收錄七位澳門作家及一位內地作家所著的兒童文學故事，主題包括澳門回歸、澳門世界遺產、粵劇、涼茶、舞醉龍、端午節及珠港澳大橋。通過故事的鋪陳，作家們把多項非物質文化遺產串聯成人們熟悉的日常生活。書中主角更游走於多處澳門人定必熟悉的地方街角，讓故事讀起來時更能貼近心靈。

“4.23全城共讀”另一領讀人教育暨青年局局長老柏生，他為大家介紹由明代洪應明所著的《菜根譚》。本書結合儒、道、佛三家的智慧，講述處世哲學、生活藝術、審美情趣等等。對於人的養性育德、正心修身，有著潛移默化的力量。

其餘三位領讀人朱琰介紹北歐推理小說《獵豹》，吳一怡介紹詩詞文學《澳門詩詞箋注》，蔡方毅介紹一套深受學生歡迎的幽默詼諧校園故事－《君偉上小學》。

上述的推介圖書館活動分為五大主題：分別是澳門故事－澳門的小城大夢；正身修心－人生就是一場自我修煉；兒童文學－讓想像力狂奔的童書；推理小說－令人停不下來的推理小說；詩詞文學－用詩詞訴說一座小城故事。由4月7日開始陸續線上透過社交媒體發佈影片和圖書推介，影片聲情並茂，生動活潑。4月23日發佈領讀人文化局局長穆欣欣的圖書推介影片，將活動帶進高潮。自發自主，一人閱讀！不限形式，讀出精彩！向全澳市民推廣閱讀，閱讀讓人開拓眼界，豐富人生。閱讀可以帶著人們認識廣闊的世界，可以令每個人保持學習的心，不亦說乎。

館員天地 WORKS OF LIBRARY STAFF

除了澳門文化局公共圖書館的閱讀推廣活動，澳門大學圖書館、澳門城市大學圖書館、澳門聖若瑟大學圖書館、澳門培正中學圖書館、澳門圖書館暨資訊管理協會等積極回應世界閱讀日活動。澳門大學圖書館與該校人文學院老師合作，向學生發佈“4.23全城共讀”活動，獲得積極的迴響。此外，澳門大學聯同澳門圖書館暨資訊管理協會及歌德學院合辦“包浩斯一百年”圖書展，包浩斯是二十世紀最重要的藝術、設計和建築學派之一，它以新穎的理念和開創性，改變了各種領域的藝術形態，影響遍及全世界。該展覽在澳門大學圖書館大堂藝廊展示，共展出42種具代表性的藝術圖書。

澳門城市大學圖書館每年4月份都會舉辦“城大讀書節”，通過開展各種形式的閱讀活動來引導、豐富、推動校園閱讀，在今年的特殊情況下，調整形式，將一些活動採用線上的形式進行，如，線上舉辦了“碼”上讀書，閱享無數、“助你騰飛”就業圖書展覽、“數途同歸”工作坊、讀書一“幟”——2019年度校園閱讀之星評選、檢索知識有獎徵答、資訊素養講座等活動。

澳門聖若瑟大學圖書館在世界閱讀日當天，透過社交媒體專頁，直播葡文閱讀關於中國的民間故事，也是延續去年的粵港澳三地的共讀活動。澳門培正中學4月23日仍未復課，但圖書館透過社交媒體與學生在家共同享受閱讀的樂趣，推出三項活動，包括“抗疫知識小達人”線上問答遊戲、“抗疫×閱讀×療愈”主題新書介紹、“齊抗疫·同讀書”閱讀電子書刊，活動大受同學歡迎。

經過這次疫情，圖書館人在不斷探索和思考如何向圖書館讀者推廣閱讀，目前已可通過直播開展多種讀者活動，取得了不錯的效果。此外，圖書館的線上資源豐富，數字閱讀省時有效率，值得大力推廣。2020年世界閱讀日各圖書館的線上活動，在澳門地區已營造了閱讀的良好氛圍，有更多人瞭解閱讀，走近閱讀，圖書館的閱讀推廣煥發新姿。

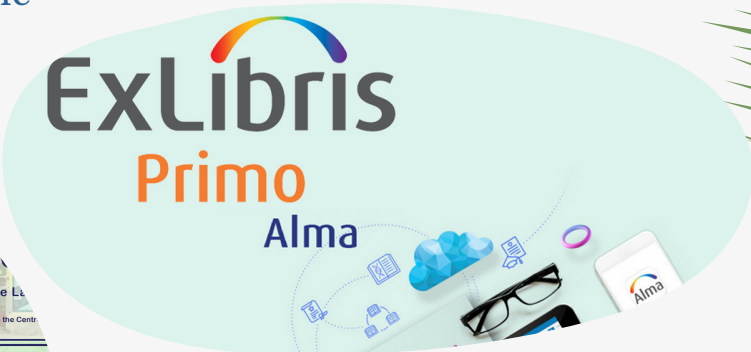
-完-

館內其他消息 OTHER LIBRARY NEWS

出版博雅講座DVD
Publishes new BOYA Talk DVD—
Portuguese Language in the Atlantic
(2020.5)



Alma 上線 Launch New Library System - Alma (2020.5)



成立突發事件應變小組 (2020.5)

為了應變突發事件及自然災害，本館成立了突發事件應變小組，各樓層有專責同事負責，並制定12種突發事故安全指引。自然災害及突發事件包括：1.熱帶氣旋、2.海嘯、3.地震、4.火警、5.爆炸、6.恐怖襲擊/ 持刀砍殺/ 校園槍擊/ 打鬥、7.遇到精神或行為有問題人士、8.嚴重受傷/ 昏迷不醒、9.突發停電、10.爆水管或消防喉管漏水、11.不明或有害氣體、12.樓宇倒塌。

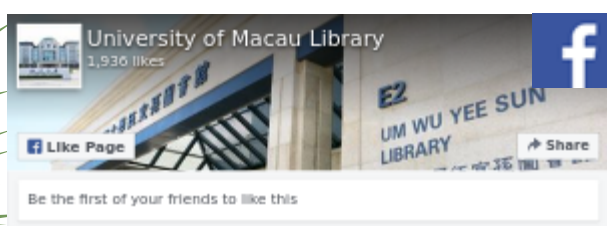
澳門大學圖書館同事參與廣東省高等學校圖書情報工作指導委員會 (2019.12.6)



館內其他消息 OTHER LIBRARY NEWS

- 停課不停學，大學圖書館提供豐富的網上學習資源 (Keep Learning Amid Class Suspension! University Library Provides Online Resources for Your Study)
- 移動圖書館免費資源開通 (Free Online Library Resources Available (Books and Newspapers in Chinese Only))
- 出版商抗疫期間免費提供有關Project MUSE的學術內容 (Publishers Provide Scholarly Content Free on Project MUSE During COVID-19)
- 大學圖書館由2020年4月20日起局部重開予校內人士 (The University Library will be partially reopened to UM members on 20 April 2020)
- 澳大圖書館館員發表信息素養研究文章 (Library Staff Member Publishes an Article on Information Literacy Instruction)
- 澳門大學圖書館獲贈龍文化研究資料 (The UM Library receives Research Materials for Cultural Study of Chinese Dragons)
- 啟動引文引證服務 (Launch Citation Certification Service)

更多內容，請關注我們 Find UM Library at



UM Library



UMLibrary

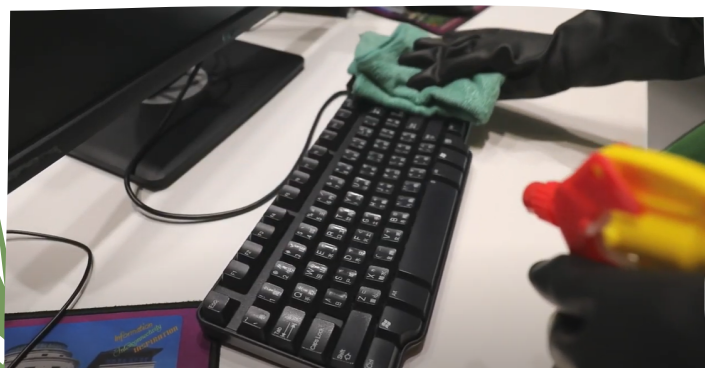


澳門大學伍宜孫圖書館

疫情期間圖書館應變措施 WHAT WE DO DURING COVID-19



Body Temperature	36.5
Books	Clean
Keyboards	Clean
Tables	Clean
Social distance	1 M
Counters	Safe



End

